



1. Garantiedauer

Für alle Produkte, die von uns in der Schweiz hergestellt werden (ausgenommen reine Handelsware), gewähren wir eine Garantie von fünf (5) Jahren ab Lieferdatum.

2. Garantieuumfang

Die Garantie deckt Material- und Fabrikationsfehler ab, die bei sachgemässer Verwendung und fachgerechter Installation auftreten.

Im Garantiefall leisten wir nach eigener Wahl:

- kostenlose Reparatur oder
- kostenlosen Ersatz des defekten Produkts.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz oder Folgeschäden, sind im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

3. Garantiausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge:

- unsachgemässer Installation oder Bedienung
- Nichtbeachtung technischer Vorgaben oder Anschlusspläne
- Überspannung oder falscher Spannungszufuhr (z. B. 240 Volt auf DALI-Bus)
- äusserer Einwirkungen (Feuchtigkeit, mechanische Beschädigung, höhere Gewalt)
- Eingriffen oder Änderungen durch nicht autorisierte Personen

Ebenso ausgeschlossen sind normale Abnutzung sowie Verbrauchs- und Verschleissteile.

4. Voraussetzungen für Garantieleistungen

Der Mangel ist unverzüglich nach Entdeckung schriftlich zu melden.

Das betroffene Produkt ist uns zur Prüfung zur Verfügung zu stellen.

5. Verhältnis zum Gesetz

Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsfristen gemäss Schweizerischem Obligationenrecht (Art. 210 Abs. 1 OR).